

Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija



eAdrese



ĒRTAI UN DROŠAI SAZIŅAI AR VALSTI E-VIDĒ

Gatis Ozols

VARAM E-pakalpojumu nodaļas vadītājs

11.01.2017, E-seminārs «Pašvaldības un eAdrese: kas jāpaveic?»



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

30 minūtēs

1. Kas ir eAdrese?

2. Kā eAdrese tiks
ieviesta Latvijā?

3. Kā pašvaldībai būt
gatavai?



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

1. Kas ir eAdrese?

2. Kā eAdrese tiks
ieviesta Latvijā?

3. Kā pašvaldībai būt
gatavai?



Ja esmu aktivizējis eAdresi,
iestādēm ar mani jāsazinās
uz eAdresi!



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

eAdrese



**Garantēta, droša un ērta oficiālā
e-saziņa starp iestādēm un
privātpersonām**

- Elektronisks analogs ierakstītai vēstulei
- Garantēta piegāde un datu drošība
- Pieejams koplietošanas risinājums



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

eAdrese

Oficiālās eAdreses koncepcija

(MK 18.02.2014)

Publiskās pārvaldes IS **konceptuālā
arhitektūra** (MK 10.03.2015)

Oficiālās elektroniskās adreses likums

(16.06.2016.)

Likums stājas spēkā 2018. gada 1. martā



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Esošā situācija - augsts papīra dokumentu īpatsvars un dažādi specifiski risinājumi



mērķis

90%

2013.g.

14%

Augsts papīra
dokumentu īpatsvars

Risinājumi –
fragmentēti, atbilstoši
iestādes iespējām

Izmaksas

x2

Nesasn.
adresātu

10%

(PMLP)

Papīra sūtījumi
zaudē efektivitāti

E-saziņa ar valsti –
iestādei specifiska un
mulsinoša



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

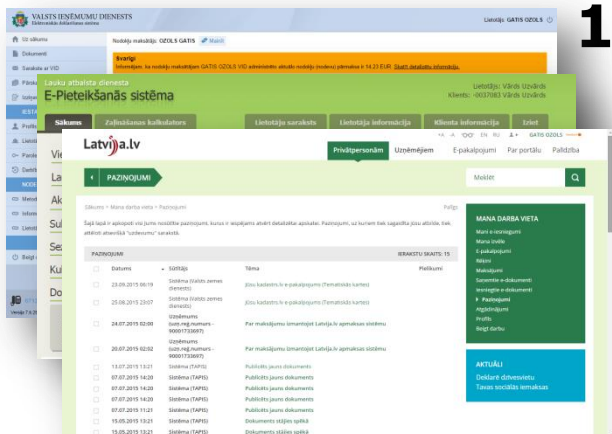
Šķēršļi izrāvienam būtiskākie elementi

- 1. Nav risinājuma personu oficiālai sasniegšanai e-vidē**
Iestādēm nav iespēju iniciēt oficiālu e- saziņu ar fiziskām un juridiskām personām
- 2. Nav valsts līmeņa risinājuma ierobežotas pieejamības informācijas aizsargātai piegādei** (personas dati, komercnoslēpums)
- 3. Nav valsts līmeņa risinājuma e-sūtījumu garantētai piegādei**
Atsevišķu nozaru risinājumi oficiālās sarakstei izmantojami iestādes vai nozares ietvaros



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Esošie risinājumi valsts pārvaldes e-saziņai ar iedzīvotājiem un uzņēmējiem



1. Pakalpojumu platformas (eKonti)

- Latvija.lv
- VID EDS
- LAD EPS
- VZD platforma
- eRiga.lv



2. E-pasts + šifrēšana

- *PMLP - Lai nodrošinātu personas datu aizsardzības prasībām atbilstošu dokumentu piegādi, tos šifrē, instruē klientu PGP izmantošanā.*

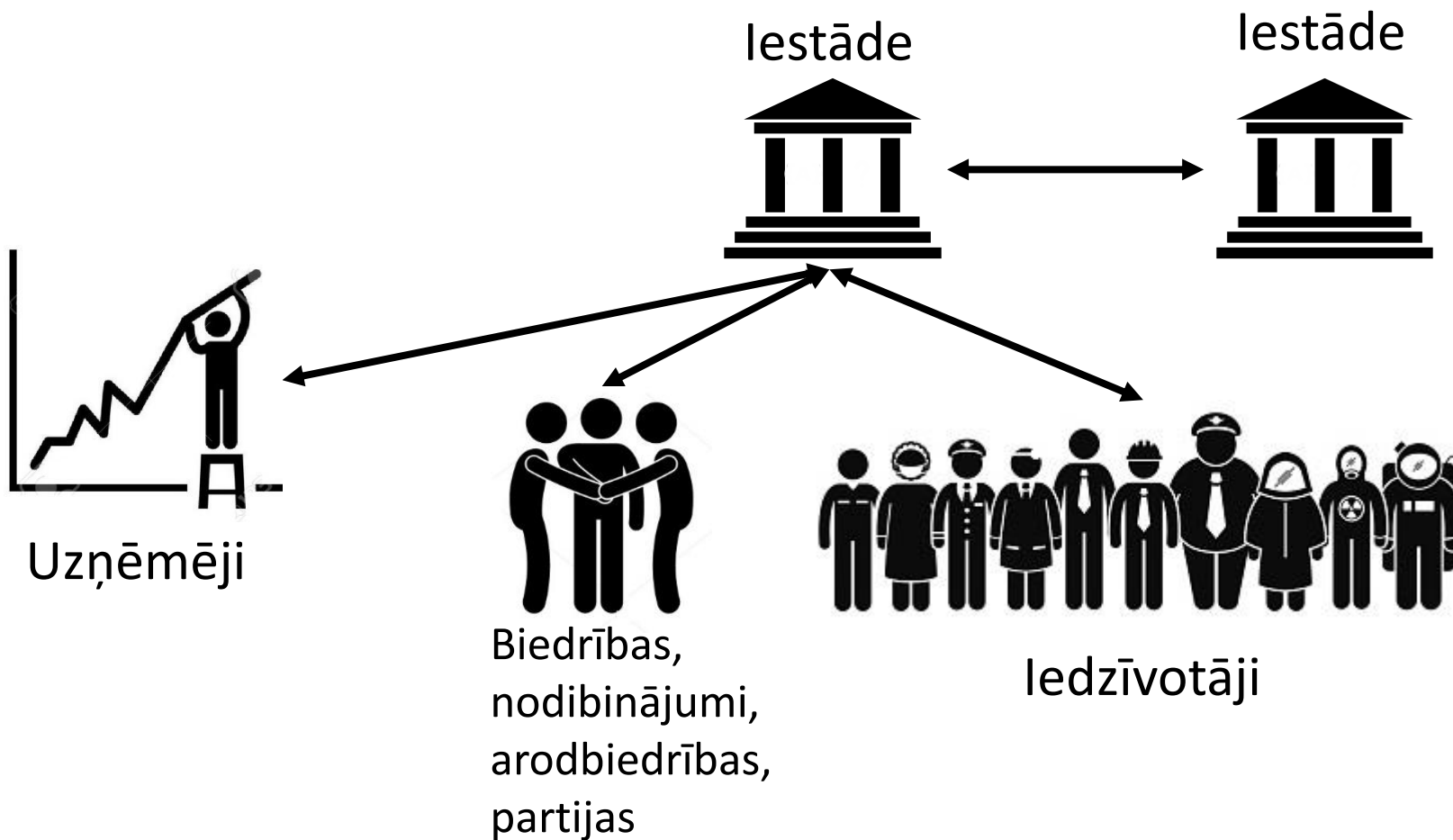


+ pašvaldību veidotie risinājumi



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Kam eAdrese paredzēta?





Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Latvija.lv



eAdrese iedzīvotājiem un komersantiem

Kā piekļūs?

- Līdzīgi kā līdz šim, autentificējoties portālā Latvija.lv , vai sistēmā (komersantiem)
- Ar kvalificētu autentifikācijas līdzekli – valsts garantē eID, internetbankas varēs sertificēties

Kas tiks sūtīts?

- Saņems svarīgu informāciju no valsts (oficiālā saziņa)
- Saņems atgādinājumus un brīdinājumus
- Varēs nosūtīt ziņu iestādēm

Funkcionalitāte

- Paziņojumi par sūtījumu uz e-pastu
- E-dokumentu glabāšana (ar vietas ierobežojumu)



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Ieguvumi iedzīvotājiem un komersantiem



Droša saziņa

- Garantētas sūtījumu piegādes
- Konfidenciāla dokumentu sūtīšana
- Droša piekļuve datiem (tikai ar eiD)
- Dokumentu droša uzglabāšana



Ērta saziņa

- Valsts un pašvaldību iestādes sasniedzamas vienuviet
- Piekļuve neatkarīgi no atrašanās vietas
- Atgādinājumi no iestādēm
- Notifikācija par sūtījumu uz personīgo e-pastu



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Ieguvumi pašvaldībām un valstij



Pašvaldībām

- Būtiska administratīvo izmaksu ekonomija,
- Garantēta sūtījuma piegāde (arī ārvalstīs esošajiem)
- Dokuments uzskatāms par paziņotu pēc 2 nevis 7 d.



Valstij

- Lietderīgāka budžeta līdzekļu izlietošana, jo netiks veidoti dublējoši risinājumi atsevišķā iestādēm, nozarēm



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Juridiskais ietvars

Oficiālās elektroniskās adreses likums
– **speciāla norma**

Likums **attiecas** uz dokumentu apriti
(neatkarīgi no dokumentu juridiskā
spēka) starp:

- valsts iestādēm
- valsts iestādēm un privātpersonām

Likumu **nepiemēro** sarakstei starp:

- privātpersonām
- valsts iestādēm, ja aprīte notiek izmantojot speciālas tiešsaistes formas/dokumentu aprites IS



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Juridiskais ietvars

Ja dokumentu adresātam ir aktivizēts e-adrešes konts – dokumentu sūta uz e-adresi.

- Dokumentu, kas atbilstoši normatīvajiem aktiem ir sūtāms uz elektroniskā pasta adresi, nosūta uz oficiālo elektronisko adresi, ja tā ir aktivizēta.

Dokumentu paziņošana (elektronisks kanāls)

- dokuments tiek uzskatīts par paziņotu otrajā darba dienā.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

1. Kas ir eAdrese?

**2. Kā eAdrese tiks
ieviesta Latvijā?**

3. Kā pašvaldībai būt
gatavai?



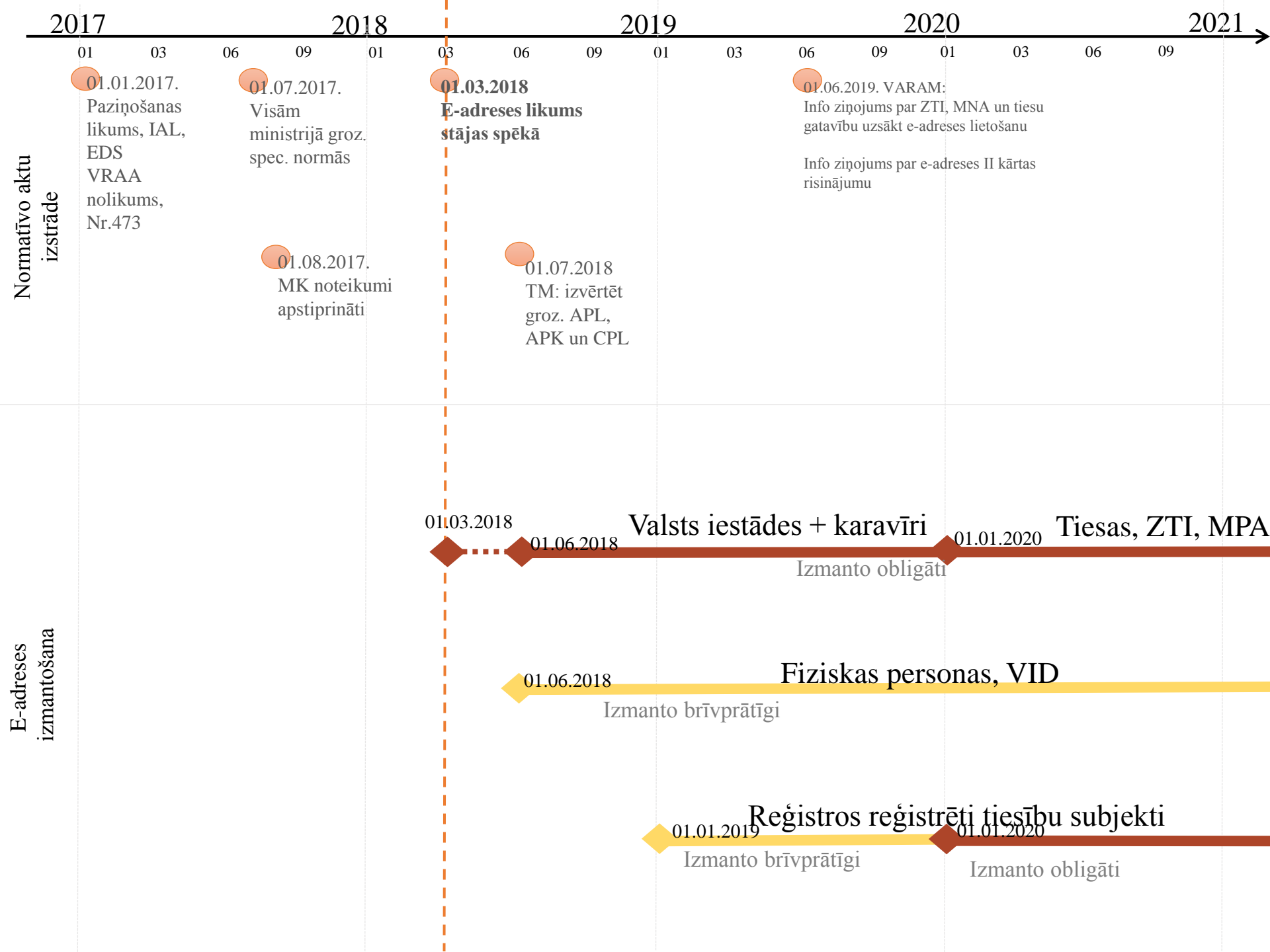
Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

eAdreses ieviešanas pieeja

Iestādēm obligāti, iedzīvotājiem brīvprātīgi, komersantiem pakāpeniski



◆ Izmanto brīvprātīgi ◆ Izmanto obligāti





Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Apmācības un sabiedrības informēšana

Apmācības

- Ieviesējiem – e-semināri, konsultēšana, metodiskais atbalsts pārmaiņu vadībai
- Lietotājiem
 - par IDDV lietošanu
 - no 2018. gada jūnija īpašām lietotāju mērķa grupām – jaunieši, skolēni, seniori, sociāli mazāk aizsargātās sabiedrības grupas

2017. gadā

- informēšana profesionālo un nozaru asociāciju forumos
- Informatīvo materiālu sagatavošana

eAdreses komunikācijas kampaņa

- no 2018. gada februāra līdz 2019. gada decembrim
- Visai sabiedrībai, atsevišķām lietotāju grupām



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

1. Kas ir eAdrese?

2. Kā eAdrese tiks ieviesta
Latvijā?

**3. Kā pašvaldībai būt
gatavai?**



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

1. Tehniskās sadarbības nodrošināšana

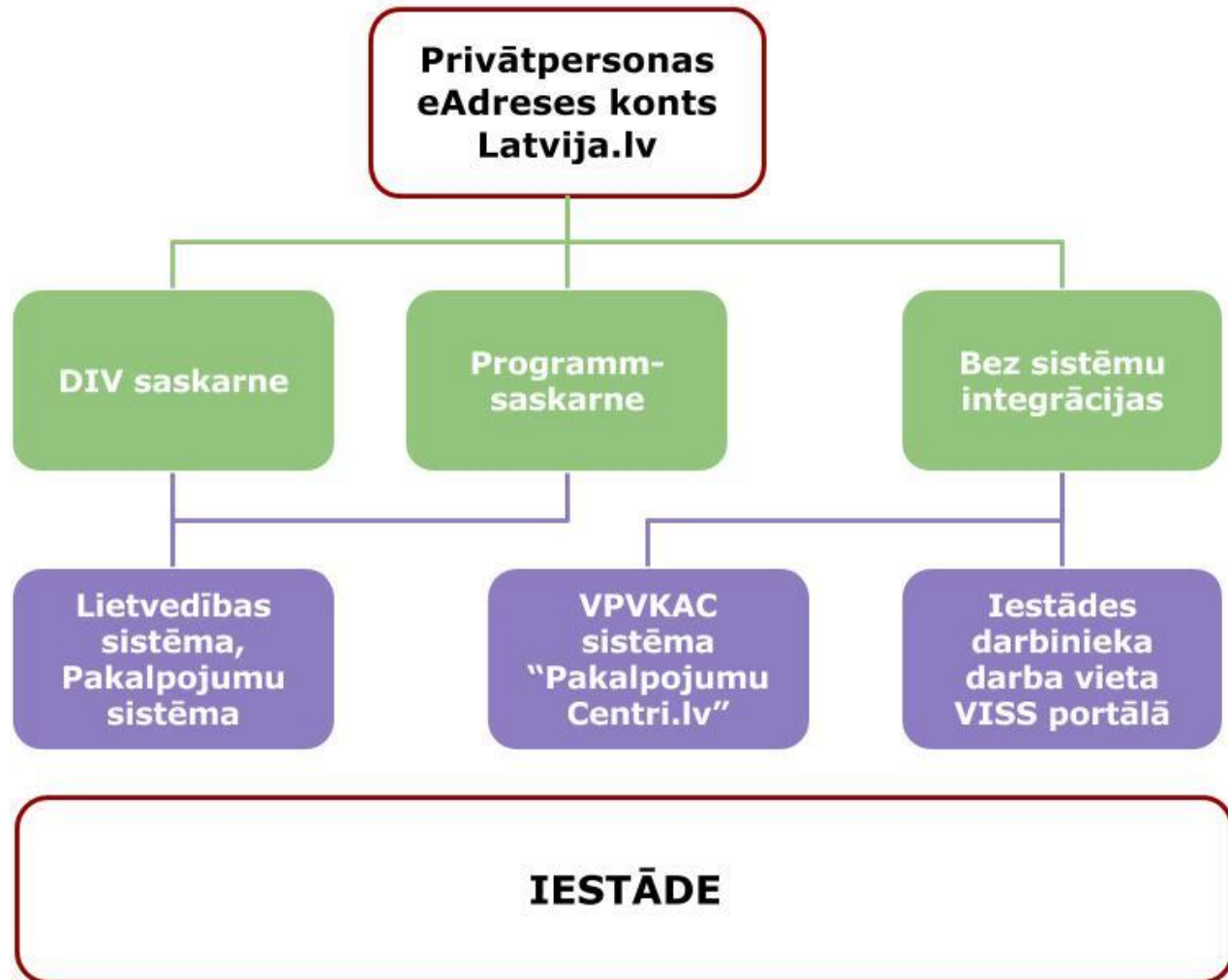
**Pieņemt lēmumu par piemērotāko sadarbības
veidu ar eAdresi**

- Noteikt esošos kanālus
- Izvēlēties piemērotāko scenāriju
 - Dokumentu sūtīšanai
 - Pakalpojumu rezultātu sūtīšanai
- Organizēt piekļuvi eAdresei



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

1. Tehniskās sadarbības nodrošināšana





Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

2. Pašvaldību veicamie darbi eAdreses ieviešanai

Izvērtēt nepieciešamos grozījumus pašvaldības saistošajiem noteikumiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem

Aktualizēt pamatdarbības procesus

- procesu aprakstu, instrukciju aktualizācija, darbinieku instruēšana

Organizēt piekļuvi e-adresei



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Pieejamais atbalsts

Vadlīnijas

- Par tiesību aktu grozījumiem
- Par sūtīšanu uz eAdresi – kāda rakstura sūtījumi, satura un stila vadlīnijas, kādos gadījumos var nesūtīt uz eAdresi

Konsultēšana

- VRAA konsultē par pieslēgumu veidošanu
- Par IDDV lietošanu



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Komunikācija ar ieviešanas koordinatoriem

Tīmekļa forums – operatīvai saziņai

- Yammer grupa
 - Tiks publicēti jaunumi
 - Sniegtas atbildes uz jautājumiem
 - iespēja sazināties ar kolēģiem no citām iestādēm
 - Koordinatoriem tiks izsūtīts uzaicinājums
 - Var piedalīties arī iestāžu un kapitālsabiedrību atbildīgie

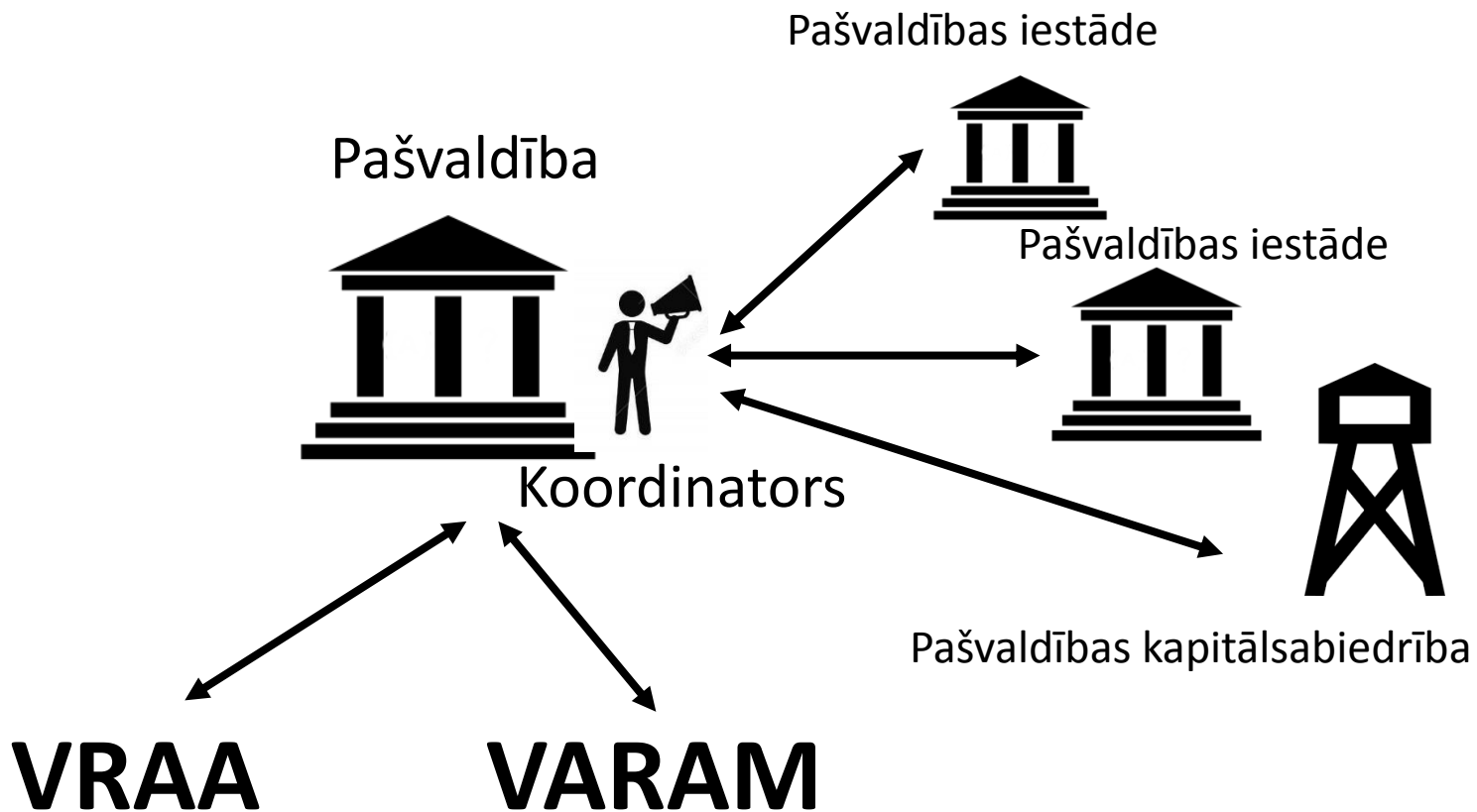
VARAM tīmekļa vietnē

- Pamata informācija un aktualitātes arī lapā VARAM tīmekļa vietnē (tiks izveidota)



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Koordinatora loma





Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Turpmākie soļi

Pašvaldības

- Izvērtēt piemērotāko sadarbības veidu ar eAdresi (līdz 25.01.2017.) – apkoposim 1x ceturksnī
- Pašvaldības saistošo noteikumu un iekšējo NA aktualizācija (31.12.2017.)
- Izvērtēt nepieciešamību izdot rīkojumu/ izveidot komandas eAdreses ieviešanai iestādēs un deleģējuma org.

VARAM

- Izveido saziņas platformu koordinatoriem
- Konsultē par juridiskiem/ organizatoriskiem jautājumiem
- Apkopo informāciju par ieviešanas progresu
 - Martā – informatīvā prezentācija VSS
 - Maijā - Informācijas sabiedrības padomē (Premjeram)

VRAA

- Konsultē par tehniskiem jautājumiem



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Gatis Ozols

Gatis.Ozols@varam.gov.lv

www.varam.gov.lv

11.01.2017